

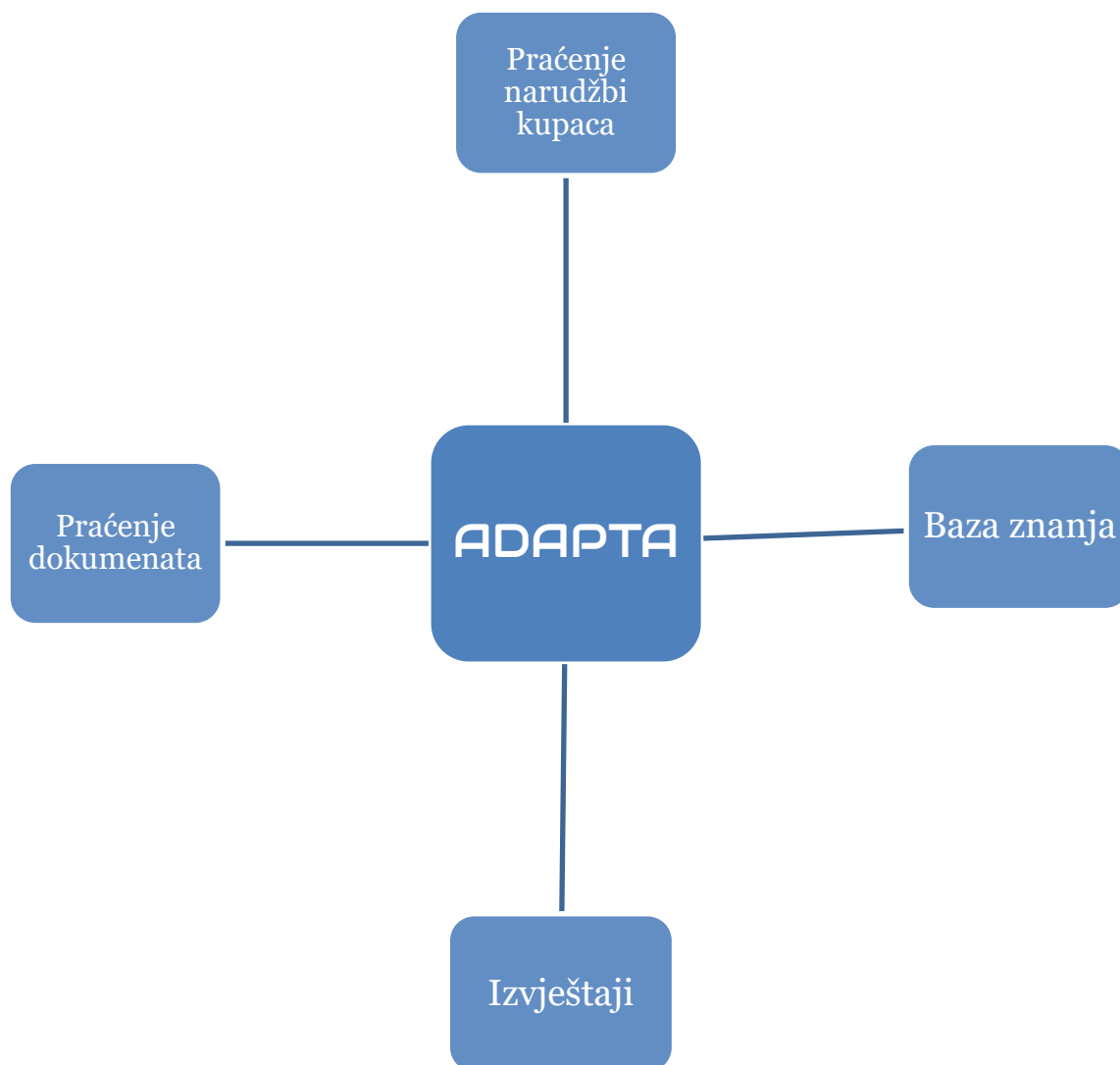


MODULARNA RJEŠENJA ADAPTA

VERZIJA 8.0

2018.





ADAPTA

- **Praćenje narudžbi kupaca**

WEB aplikacija – **praćenje narudžbi kupaca**, pridonosi točnost i brzinu unošenja narudžbi u poslovno informacijski sustav.

Aplikacija **praćenja narudžbi kupaca** rezultira znatnim padom unošenja pogrešnih narudžbi, a samim tim i pogrešne isporuke.



Odabir modularnog rješenja ADAPTA **praćenje narudžbi kupaca**, bitna je za veleprodajne distributere i proizvođače, jer zadovoljstvo korištenja aplikacije, je poboljšanje zadovoljstva korisnika vezanih uz ispunjenje narudžbi.

Na samoj svjetskoj razini, praćenje narudžbi kupaca je vrlo važan segment u poslovanju.

Zašto je važna aplikacija za praćenje narudžbi kupaca?

Aplikacija praćenja narudžbe kupaca je bitna za vaše poslovanje i ključna komponenta cjelokupnog vašeg poslovanja, koja pridonosi uvid u potrebe vaših kupaca.

Kako funkcionira aplikacija za praćenje narudžbe kupaca?

Aplikacija za praćenje narudžbe kupaca, omogućuje kupcu uvid gdje je narudžba u bilo kojem trenutku, od vremena narudžbe do isporuke, jer kupac želi znati:

- Je li narudžba zaprimljena?
- Je li narudžba u obradi?
- Tko obrađuje narudžbu?
- Da li neke stavke nedostaju i da li postoje neki problemi s narudžbom?
- Je li narudžba još uvijek u skladištu?
- Je li narudžba preuzeta za isporuku?
- U kojoj je fazi narudžba?
- Kada će narudžba biti isporučena?

Odgovorom na ova pitanja, za kupca znači vidljivost i transparentnost u kretanje narudžbe. Kupci neće biti zadovoljni aplikacijom za praćenje narudžbe koji dopušta samo djelomičnu vidljivost. Nije dovoljno znati kada je narudžba poslana, kupci žele slijediti narudžbu od prvog slanja narudžbe pa sve dok ne dođe na odredište kupca

To znači da aplikacija za praćenje narudžbi mora slijediti i pružiti uvid u status narudžbe kroz cijelu njenu obradu, od početne narudžbe, do skladišta gdje će se narudžba popuniti, a konačno i do logistike gdje će narudžba biti preuzeta i isporučena kupcu.

Aplikacija za praćenje narudžbi omogućuje, da poboljšate svoje poslovanje i zadovoljite potrebe klijenata za točnost narudžbe tijekom cijelog procesa naručivanja i isporuke.



Faze koje narudžba prolazi kroz aplikaciju a za praćenje narudžbi uključuju:

- Narudžba se još uvijek unosi i može se mijenjati po potrebi.
- Narudžba je dovršena zahtijeva intervenciju kupca ili potvrdu prije obrade.
- Narudžba je napisana, potvrđena i čeka obradu.
- Narudžba se može isporučiti.
- Narudžba je otpremljena sa skladišta i isporučena kupcu.